



ДНІПРОВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Героїв України, 5, смт Слобожанське, Дніпровський район, Дніпропетровська область,
52005, тел. +380 (63) 182 06 38, e-mail: info@dprda.dp.gov.ua,
Web: http:// www.dprda.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ 04052264

№ _____ На № _____ від _____

Дніпропетровська обласна
військова адміністрація

Звіт голови Дніпровської райдержадміністрації
Про стан роботи зі зверненнями громадян
у 2023 році

Керуючись Конституцією України, відповідно до Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 р. № 393/96-ВР (із змінами), Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 р. № 109/2008, постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» від 14.04.1997 р. № 348 та інших нормативно - правових актів, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного та вчасного розгляду звернень громадян протягом січня-грудня 2023 року вжито відповідних заходів щодо удосконалення відповідної роботи.

Регламентом роботи райдержадміністрації, затвердженим розпорядженням голови райдержадміністрації від 02.08.2021 № Р-263/0/291-21 передбачено розгляд звернень громадян, організація роботи, здійснення контролю за розглядом звернень та організацію особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації. Ведення діловодства та контроль за розглядом звернень громадян покладено на відділ по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації райдержадміністрації. З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, реєстрація всіх звернень громадян, які надходять до Дніпровської районної військової адміністрації, здійснюється відповідно до Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 р. № 858, з дотриманням Інструкції з діловодства за зверненнями громадян.

00002 Надходження від громадян

центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації», обласного контактного центру з державної установи «Урядова гаряча лінія» здійснюється безпосередньо на електронну адресу відділу по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації райдержадміністрації zvernennya@dprda.dp.gov.ua.

З метою створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення, запроваджено роботу телефонної лінії за номером 063-182-06-38, згідно розпорядження голови райдержадміністрації від 17.02.2022 р. № Р-39/0/291-22 «Про затвердження роботи телефонної лінії «Гаряча лінія голови Дніпропетровської районної державної адміністрації».

На всі звернення, які надходять засобами телефонного зв'язку фахівцями райдержадміністрації надаються кваліфіковані та вмотивовані відповіді.

За 2023 рік надійшло 3 усних звернення.

Передбачено розгляд електронних звернень з урахуванням вимог, передбачених змінами до законодавчих і нормативних актів, що регулюють роботу із зверненнями громадян. За 2023 рік на електронну адресу надійшло 5 звернень.

Порядок проведення особистого прийому громадян затверджено відповідними розпорядженнями голови райдержадміністрації:

від 04.04.2017 р. № Р-138/0/291-17 «Про затвердження Порядку організації та проведення особистих прийомів громадян посадовими особами Дніпропетровської районної державної адміністрації» (зареєстровано в Головному територіальному управлінні юстиції у Дніпропетровській області від 18.04.2017 р. № 54/2017);

від 04 липня 2023 р. № 331/0/534-23 «Про внесення змін до розпорядження начальника райвійськкадміністрації від 03 січня 2023 року №6/0/534-23 «Про затвердження графіка проведення особистого прийому громадян посадовими особами Дніпропетровської райдержадміністрації на 2023 рік (по завершенню карантинного періоду)».

Передбачено обговорення питання стосовно роботи зі зверненнями громадян на засіданнях колегії райдержадміністрації двічі на рік.

Питання про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2022 році заслухано на засіданні колегії райдержадміністрації, прийнято розпорядження голови райдержадміністрації від 22.02.2023 № 69/0/534-23 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2022 році та її удосконалення у 2023 році».

Питання про підсумки роботи за I півріччя 2023 року розглянуто на колегії 09.08.2023 року. («Інформація про підсумки роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2023 року»).

Питання про стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками 2023 року заплановано заслухати на колегії райдержадміністрації до кінця лютого 2024 року.

На оперативних нарадах начальника районної військової адміністрації, періодично порушуються питання роботи відділу по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації райдержадміністрації та необхідності підвищення вимогливості до керівників структурних підрозділів райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування щодо посилення рівня виконавської дисципліни,

підвищення їх особистої відповідальності, забезпечення належного рівня роботи зі зверненнями громадян та об'єктивного, всебічного і головне вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства.

Відповідно до пункту 10 статті 9 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» у період дії воєнного стану на акти органів місцевого самоврядування, військово-цивільних адміністрацій та військових адміністрацій, а також їх посадових осіб не поширюються вимоги пункту 3 частини першої (у частині оприлюднення проектів актів), частини четвертої статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації», Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та Закону України «Про державну допомогу суб'єктам господарювання».

Враховуючи вказані законодавчі приписи, а також вказівки і розпорядження державних органів вищого рівня, забезпечено мінімізацію розповсюдження інформації про орган виконавчої влади через офіційний сайт адміністрації в мережі Інтернет. Після скасування або припинення воєнного стану будуть вжиті відповідні заходи згідно вимог чинного законодавства.

За 2023 рік до райдержадміністрації надійшло 31 письмове звернення громадян, 37 інформаційних запитів. На особистому прийомі керівництвом райдержадміністрації прийнято 27 громадян по 27 питанням.

За 2023 рік до Дніпровської райдержадміністрації надійшло 1194 звернення громадян з контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації».

За 2023 рік до Дніпровської райдержадміністрації надійшло 955 звернень громадян з державної установи «Урядовий контактний центр».

Згідно переліків доручень, наданих виконавцям по зверненнях громадян, що надійшли до Гарячої лінії голови Дніпропетровської облдержадміністрації та до Дніпропетровського регіонального контактного центру, звернення із порушенням терміном виконання відсутні.

До управління по роботі зі зверненнями громадян облдержадміністрації, станом на 01 число, надавалися щомісячні звіти про підсумки роботи зі зверненнями громадян

У зв'язку з військовою агресією російської федерації в Україні, виникла велика кількість осіб, які опинилися в складних життєвих умовах: у т. ч. особи, які вимушені залишати зони активних бойових дій в пошуках прихистку в більш безпечних місцевостях, найменш захищені соціальні групи громадян, які не мають статусу внутрішньо переміщених осіб.

Найчастіше громадянами порушуються наступні питання: призначення та виплати соціальної допомоги різного характеру (нарахування та виплата компенсаційних виплат за проживання внутрішньо переміщених осіб; соціальні виплати внутрішньо переміщеним особам та особам незахищених верств населення; нарахування субсидії); надання гуманітарної допомоги (продуктові набори, одяг, предмети особистої гігієни та ін.); надання соціального житла

внутрішньо переміщеним особам; надання матеріальної допомоги для проведення лікування та у зв'язку із скрутним становищем; відновлення надання послуг водопостачання та водовідведення; проведення ремонтних робіт доріг, прибудинкових територій, житлових приміщень; надання рецептів по програмі «Доступні ліки»; забезпечення твердим паливом для опалення будівель; врегулювання земельних спорів та інші найактуальніші питання сьогодення.

За 2023 рік управлінням соціального захисту населення Дніпровської районної військової адміністрації проведено фінансування по соціальним виплатам на загальну суму 250015,40 тис. гривень.

Проблеми, з якими найчастіше звертаються громадяни на «гарячу лінію» та «урядову лінію», переважно знаходяться у площині діяльності органів місцевого самоврядування.

Районною військовою адміністрацією та територіальними громадами систематично аналізуються та узагальнюються звернення громадян, вживаються заходи щодо усунення наявних недоліків, своєчасного виявлення і попередження причин та умов, що породжують колективні і повторні звернення громадян до органів влади вищого рівня.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації здійснюються заходи щодо надання практичної і консультативно-методичної допомоги виконавчим комітетам міської, селищних, сільських рад з питань роботи зі зверненнями громадян.

Питання про стан роботи відділу знаходиться на постійному контролі у керівництва Дніпровської районної військової адміністрації.

Виконуючий обов'язки начальника
районної військової адміністрації
Світлана КОВАЛЬ 063 182 06 38

В'ячеслав МАМОНОВ