****

ДНІПРОВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Героїв України, 5, смт Слобожанське, Дніпровський район, Дніпропетровська область, 52005, тел. +380 (63) 182 06 38, e-mail:info@dprda.dp.gov.ua,

Web: http:// www.dprda.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ 04052264

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ На №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Начальнику управління по роботі зі зверненнями громадян  апарату облдержадміністрації Аліні МУЗИЦІ | |

|  |  |
| --- | --- |
| Про підсумки роботи зі зверненнями громадян  за І квартал 2024 року |  |

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 15.02.2008 року № Р-54/0/3-08 «Про забезпечення виконання Указу Президенту України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права   
на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, ураховуючи необхідність об’єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян протягом   
І кварталу 2024 року керівництвом райвійськадміністрації вжито заходів   
з удосконалення роботи із зверненнями громадян.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації райвійськадміністрації порушуються питання щодо посилення рівня виконавської дисципліни керівників структурних підрозділів райвійськадміністрації, підвищення їх особистої відповідальності, забезпечення належного рівня зі зверненнями громадян та об’єктивного, всебічного   
і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства.

00452

Протягом І кварталу 2024 року до Дніпровської райвійськадміністрації надійшло 11 письмових звернення.

На особистий прийом до начальника районної військової адміністрації протягом І кварталу 2024 року звертались двоє громадян.

В першому кварталі до Дніпровської райвійськадміністрації надійшло   
207 звернень громадян з контактного центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» та 159 звернень з Державної установи «Урядова гаряча лінія», більшість питань, які були порушення   
у зверненнях, вже вирішені позитивно.

Питання, з якими звертаються мешканці району, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства.

Керівник апарату

райдержадміністрації Віта СИНЕЛЬНИК

Оксана ДУБОВИК

063-182-06-38