****

ДНІПРОВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Героїв України, 5, смт Слобожанське, Дніпровський район, Дніпропетровська область, 52005, тел. +380 (63) 182 06 38, e-mail:info@dprda.dp.gov.ua,

Web: http:// www.dprda.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ 04052264

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ На №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Начальнику управління по роботі зі зверненнями громадян  апарату облдержадміністрації Аліні МУЗИЦІ | |

|  |  |
| --- | --- |
| Про підсумки роботи зі зверненнями громадян  за вересень 2024 року |  |

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 19.02.2024 № Р-68/0/3-24 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2023 році та її вдосконалення у 2024 році», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь   
в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, ураховуючи необхідність об’єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян протягом вересня 2024 року керівництвом райвійськадміністрації вжито заходів з удосконалення роботи із зверненнями громадян.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації райвійськадміністрації порушуються питання щодо посилення рівня виконавської дисципліни керівників структурних підрозділів райвійськадміністрації, підвищення їх особистої відповідальності, забезпечення належного рівня зі зверненнями громадян та об’єктивного, всебічного   
і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства.

У вересні 2024 року до Дніпровської райвійськадміністрації надійшло   
електронною поштою 1 письмове звернення.

01699

На особистий прийом до начальника районної військової адміністрації   
у вересні 2024 року громадяни не звертались.

У вересні 2024 року до Дніпровської райвійськадміністрації надійшло   
90 звернень громадян з контактного центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» та 61 звернення з Державної установи «Урядова гаряча лінія», більшість питань, які були порушені   
у зверненнях, вирішені позитивно.

Питання, з якими звертаються мешканці району, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства.

Керівник апарату

райдержадміністрації Віта СИНЕЛЬНИК

Оксана ДУБОВИК

063-182-06-38