

ДНІПРОВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Героїв України, 5, с-ще Слобожанське, Дніпровський район, Дніпропетровська область, 52005, тел. +380 (63) 182 06 38, e-mail: info@dprda.dp.gov.ua,

Web: http:// www.dprda.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ 04052264

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  На №  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Управління по роботі зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за вересень 2025 року |  |

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 11.02.2025 № Р-54/0/3-25 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році
та підвищення ефективності роботи у 2025 році», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав
на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності діяльності органів виконавчої влади, упродовж вересня 2025 року керівництвом Дніпровської районної військової адміністрації вжито комплекс заходів, спрямованих на вдосконалення організації роботи
із зверненнями громадян.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації райдержадміністрації акцентовано увагу на підвищенні виконавської дисципліни керівників структурних підрозділів, персональній відповідальності посадових осіб за якісний, об'єктивний та своєчасний розгляд звернень відповідно до вимог чинного законодавства України.

У вересні 2025 року до Дніпровської районної військової адміністрації письмових звернень від громадян не надходило, особисті прийоми також не проводилися, що свідчить про відсутність нагальних проблем та підтверджує стабільність у взаємодії населення з органом виконавчої влади.

Окремо слід зазначити, що у звітному періоді надійшло 66 звернень громадян через контактний центр «Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації» та 38 звернення з державної установи «Урядова гаряча лінія». Усі вони були зареєстровані, розглянуті
та опрацьовані у встановлені законодавством строки.

**01572**

Аналіз звернень показав, що найбільш актуальними для мешканців району залишаються питання централізованого водопостачання, соціального захисту (призначення та виплата допомог, субсидій, пільг), благоустрою та утримання територій, ремонту доріг, медичного обслуговування, а також отримання гуманітарної допомоги.

Значну частину питань, порушених у зверненнях, вдалося вирішити позитивно, завдяки чіткому алгоритму взаємодії між структурними підрозділами райдержадміністрації, територіальними громадами, обласними службами та іншими відповідальними установами. Забезпечується належне реагування на скарги, а також інформування громадян про результати розгляду.

З метою підвищення прозорості процесу обробки звернень,
у райвійськадміністрації проводиться моніторинг і щомісячний аналіз звернень для своєчасного виявлення типових проблем, які потребують системного вирішення. Також здійснюється оцінка якості наданих відповідей, дотримання строків і змістовного наповнення.

Особлива увага приділяється індивідуальному підходу до кожного звернення — незалежно від форми його подання, заявнику гарантується всебічний і неупереджений розгляд, вивчення ситуації на місці, за потреби — скликання нарад або комісій за участі фахівців.

Дніпровська районна військова адміністрація і надалі послідовно працюватиме над вдосконаленням роботи зі зверненнями громадян. Основними пріоритетами залишаються дотримання законодавства, прозорість у прийнятті рішень, підвищення довіри громадян до державних інституцій та якісне забезпечення їхнього права на звернення.

Керівник апарату

райдержадміністрації Віта СИНЕЛЬНИК

Оксана ДУБОВИК

063-182-06-38