****

ДНІПРОВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Героїв України, 5, с-ще Слобожанське, Дніпровський район, Дніпропетровська область, 52005, тел. +380 (63) 182 06 38, e-mail:info@dprda.dp.gov.ua,

Web: http:// www.dprda.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ 04052264

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ На №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Управління по роботі  зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації | |

|  |  |
| --- | --- |
| Про підсумки роботи зі зверненнями громадян  за грудень 2024 року |  |

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 19.02.2024 № Р-68/0/3-24 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2023 році   
та її вдосконалення у 2024 році», з метою забезпечення реалізації   
та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування   
зі зверненнями громадян, ураховуючи необхідність об’єктивного, всебічного   
і вчасного розгляду звернень громадян протягом грудня 2024 року керівництвом райвійськадміністрації вжито заходів з удосконалення роботи   
із зверненнями громадян.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації райвійськадміністрації акцентовано увагу на посиленні рівня виконавської дисципліни керівників структурних підрозділів райвійськадміністрації, підвищенні їхньої особистої відповідальності   
та забезпеченні належного рівня роботи зі зверненнями громадян. Особливу увагу приділено об’єктивному, всебічному та вчасному розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства.

До Дніпровської районної військової адміністрації у грудні 2024 року надійшло одне письмове звернення.

**00002**

На особистий прийом до начальника районної військової адміністрації   
у грудня 2024 року громадяни не звертались.

У грудні 2024 року до Дніпровської райвійськадміністрації надійшло   
63 звернення громадян з контактного центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» та 41 звернення з Державної установи «Урядова гаряча лінія», більшість питань, порушених у зверненнях, стосуються соціального захисту, житлово-комунального господарства, надання матеріальної допомоги, а також інфраструктурних питань. Значна частина звернень була розглянута позитивно, що свідчить про оперативність та якість роботи відповідальних структурних підрозділів.

Робота зі зверненнями громадян здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства. Районна військова адміністрація продовжує вживати заходів для вдосконалення механізмів розгляду звернень громадян, підвищення їхньої ефективності та забезпечення якісного зворотного зв’язку з мешканцями району.

Керівник апарату

райдержадміністрації Віта СИНЕЛЬНИК

Оксана ДУБОВИК

063-182-06-38