

ДНІПРОВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Героїв України, 5, с-ще Слобожанське, Дніпровський район, Дніпропетровська область, 52005, тел. +380 (63) 182 06 38, e-mail: info@dprda.dp.gov.ua,

Web: http:// www.dprda.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ 04052264

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  На №  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Управління по роботі  зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації | |

|  |  |
| --- | --- |
| Про підсумки роботи зі зверненнями громадян  за березень 2025 року |  |

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 11.02.2025 № Р-54/0/3-25 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році   
та підвищення ефективності роботи у 2025 році», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права   
на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, ураховуючи необхідність об’єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян протягом березня 2025 року керівництвом райвійськадміністрації вжито заходів   
з удосконалення роботи із зверненнями громадян.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації райвійськадміністрації акцентовано увагу на посиленні рівня виконавської дисципліни керівників структурних підрозділів райвійськадміністрації, підвищенні їхньої особистої відповідальності   
та забезпеченні належного рівня роботи зі зверненнями громадян. Особливу увагу приділено об’єктивному, всебічному та вчасному розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства.

Упродовж березня 2025 року до Дніпровської районної військової адміністрації надійшло одне письмове звернення. На особистий прийом   
до начальника районної військової адміністрації громадяни не зверталися.

**00401**

У цей же період до Дніпровської райвійськадміністрації надійшло   
42 звернення громадян з контактного центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» та 57 звернень з Державної установи «Урядова гаряча лінія».

Аналіз отриманих звернень показав, що найбільш актуальними для мешканців району є питання соціального захисту, житлово-комунального господарства, а також інфраструктурні питання. Значна частина звернень була розглянута позитивно, що свідчить про оперативність та ефективність роботи відповідальних структурних підрозділів.

Дніпровська районна військова адміністрація продовжує працювати над удосконаленням системи розгляду звернень громадян, забезпеченням прозорості цього процесу та якісного зворотного зв’язку з мешканцями району. Усі звернення розглядаються відповідно до чинного законодавства, а контроль за своєчасністю їх опрацювання залишається одним із пріоритетних завдань адміністрації.

Керівник апарату

райдержадміністрації Віта СИНЕЛЬНИК

Оксана ДУБОВИК

063-182-06-38