



ДНІПРОВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Героїв України, 5, смт Слобожанське, Дніпровський район, Дніпропетровська область,
52005, тел. +380 (63) 182 06 38, e-mail: info@dprda.dp.gov.ua,
Web: http:// www.dprda.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ 04052264

№ _____ На № _____ від _____

Начальнику управління по
роботі зі зверненнями
громадян апарату
облдержадміністрації
Аліні МУЗИЦІ

Про підсумки роботи зі
зверненнями громадян
за грудень 2023 року

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 15.02.2008 року № Р-54/0/3-08 «Про забезпечення виконання Указу Президенту України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, ураховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян протягом грудня 2023 року керівництвом райвійськкадміністрації вжито заходів з удосконалення роботи із зверненнями громадян.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації райвійськкадміністрації порушуються питання щодо посилення рівня виконавської дисципліни керівників структурних підрозділів райвійськкадміністрації, підвищення їх особистої відповідальності, забезпечення належного рівня роботи зі зверненнями громадян та об'єктивного, всебічного і головне вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства.

00083

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Дніпровська РДА

Вих. № 1-53 -19/0/290-24 від 02.01.2024



Протягом грудня 2023 року до Дніпровської райвійськадміністрації надійшло 1 письмове звернення.

На особистий прийом до начальника районної військової адміністрації протягом грудня 2023 року звернувся 1 громадянин.

В грудні 2023 року до Дніпровської райвійськадміністрації надійшло 78 звернень громадян з контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» та 72 звернення з Державної установи «Урядова гаряча лінія», більшість питань, які були порушені у зверненнях, вже вирішені позитивно.

Питання, з якими звертаються мешканці району, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства.

Керівник апарату
райдержадміністрації

Світлана КОВАЛЬ
063 182 06 38



Віта СИНЕЛЬНИК

З В І Т
голови Дніпровської райдержадміністрації
про реагування на звернення громадян
за IV квартал 2023 року

Посада керівника
прізвище, ім'я,

Виконуючий обов'язки начальника
районної військової адміністрації
– МАМОНОВ В'ячеслав

Кількість письмових звернень,
розглянутих за звітний період – 8

Кількість громадян, прийнятих особисто
за звітний період - 5

Аналіз розглянутих звернень – аграрної політики і земельних відносин – **20%**; (власність на землю: приватизація, земельні конфлікти) соціальний захист населення – **40 %** (надання гуманітарної та матеріальної допомоги, отримання соціальних виплат, субсидій), комунальне господарство – **20%** (робота громадського автомобільного транспорту, ремонт доріг)

Заходи, вжиті (у межах повноважень) з метою усунення конкретної причини, з якої громадяни звернулися до органу влади:

звернення які надійшли до райдержадміністрації були уважно розглянуті та надані відповідні роз'яснення щодо порушених питань в межах наданих повноважень.

Питання, з якими звертаються мешканці району, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства.

Стан роботи зі зверненнями громадян постійно знаходиться на контролі голови райдержадміністрації.

Керівник апарату
райдержадміністрації



Віта СИНЕЛЬНИК

Світлана КОВАЛЬ
063 182 06 38

Дані щодо звернень громадян, які надійшли до
Дніпровської райдержадміністрації
у IV кварталі 2023 року

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися до органу влади з урахуванням колективних звернень
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1.	Від громадян поштою	8	-	-	-	8	-	8	-	-	8	-	-	-	-	8	8
2.	Від громадян на особистому прийомі	5	-	-	-	5	-	5	-	-	5	-	-	-	-	5	5
3.	Від КМУ (через ОДА)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Від інших органів	2	-	-	-	2	-	2	-	-	2	-	-	-	-	2	2
	РАЗОМ	15	-	-	-	15	-	15	-	-	15	-	-	-	-	15	15

1. Колективних 2. Повторних 3. Від Героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатолітніх сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки 5. Пропозиції 6. Заяви та клопотання 7. Скарги 8. Інформаційні запити 9. Надано роз'яснення, необхідну інформацію 10. Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установі чи організації 11. Відмовлено у задоволенні (клопотання, запити, скарги) 12. У стадії розгляду (вирішення) 13. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів 14. Вирішено позитивно.

Керівник апарату
райдержадміністрації
Світлана КОВАЛЬ 063 182 06 38



Віта СИНЕЛЬНИК