



ДНІПРОВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Героїв України, 5, смт Слобожанське, Дніпровський район, Дніпропетровська область,
52005, тел. +380 (63) 182 06 38, e-mail: info@dprda.dp.gov.ua,
Web: http:// www.dprda.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ 04052264

№ _____ На № _____ від _____

Начальнику управління по
роботі зі зверненнями
громадян апарату
облдержадміністрації
Аліні МУЗИЦІ

Про підсумки роботи зі
зверненнями громадян
за червень 2023 року

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 15.02.2008 року № Р-54/0/3-08 «Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, ураховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян протягом червня 2023 року керівництвом райвійськкадміністрації вжито заходів з удосконалення роботи із зверненнями громадян.

Відділом по роботі із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації райвійськкадміністрації піднімаються питання щодо посилення рівня виконавської дисципліни керівників структурних підрозділів райвійськкадміністрації, підвищення їх особистої відповідальності, забезпечення належного рівня роботи зі зверненнями громадян та об'єктивного, всебічного і головного вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства.

03176

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Дніпровська РДА

Вих. № 1-53 -2716/0/290-23 від 04.07.2023



Протягом червня 2023 року до Дніпровської райвійськадміністрації надійшло 9 письмових та 2 електронних звернення від громадян .

На особистий прийом до начальника районної військової адміністрації протягом травня 2023 року звернулося 11 громадян.

В червні 2023 року до Дніпровської райвійськадміністрації надійшло 74 звернення громадян з контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» та 86 звернень з Державної установи «Урядова гаряча лінія», більшість питань, які були порушені у зверненнях, вже вирішені позитивно.

Питання, з якими звертаються мешканці району, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства.

Начальник
районної військової адміністрації

Коваль
063 182 06 38

Юрій ЯНДУЛЬСЬКИЙ

Дані щодо звернень громадян, які надійшли до
Дніпровської райдержадміністрації
у II кварталі 2023 року

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися до органу влади з урахуванням колективних звернень
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1.	Від громадян поштою	9	3	-	-	2	-	9	-	7	-	2	-	7	38		
2.	Від громадян на особистому прийомі	11	1	-	-	2	-	11	-	7	-	4	-	7	17		
3.	Від КМУ (через ОДА)	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1		
4.	Від інших органів	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	4		
	РАЗОМ	25	4	-	-	4	-	25	-	14	-	7	-	18	60		

1. Колективних 2. Повторних 3. Від Героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки 5. Пропозиції 6. Заяви та клопотання 7. Скарги 8. Інформаційні запити 9. Надано роз'яснення, необхідну інформацію 10. Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установ чи організації 11. Відмовлено у задоволенні (клопотання, запити, скарги) 12. У стадії розгляду (вирішення 13. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів 14. Вирішено позитивно.

Начальник
районної військової адміністрації
Світлана КОВАЛЬ 063 182 06 38

Юрій ЯНДУЛЬСЬКИЙ

З В І Т
голови Дніпровської райдержадміністрації
про реагування на звернення громадян
за II квартал 2023 року

Посада керівника
прізвище, ім'я,

Начальник
районної військової адміністрації
– ЯНДУЛЬСЬКИЙ Юрій

Кількість письмових звернень,
розглянутих за звітний період – 9

Кількість громадян, прийнятих особисто
за звітний період - 11

Аналіз розглянутих звернень – аграрної політики і земельних відносин – 30%; (власність на землю: приватизація, земельні конфлікти) соціальний захист населення – 40 % (надання гуманітарної та матеріальної допомоги, отримання соціальних виплат, субсидій), комунальне господарство – 20% (робота громадського автомобільного транспорту, ремонт доріг)

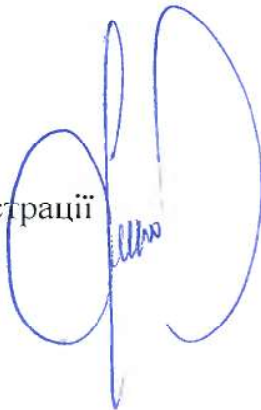
Заходи, вжиті (у межах повноважень) з метою усунення конкретної причини, з якої громадяни звернулися до органу влади:

звернення які надійшли до райдержадміністрації були уважно розглянуті та надані відповідні роз'яснення щодо порушених питань в межах наданих повноважень.

Питання, з якими звертаються мешканці району, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства.

Стан роботи зі зверненнями громадян постійно знаходиться на контролі голови райдержадміністрації.

Начальник
районної військової адміністрації



Юрій ЯНДУЛЬСЬКИЙ

Коваль
063 182 06 38