|  |
| --- |
| Начальнику управління по  роботі зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації  Гавриш Л.А. |

Про підсумки роботи із

зверненнями громадян

за січень 2020 року

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації   
від 15.02.2008 року № Р-54/0/3-08 «Про забезпечення виконання Указу Президенту України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, ураховуючи необхідність об’єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян протягом січня 2020 року керівництвом райдержадміністрації вжито заходів з удосконалення роботи із зверненнями громадян.

На оперативних нарадах райдержадміністрації щовівторка сектор   
по роботі із зверненнями громадян райдержадміністрації піднімає питання стосовно необхідності підвищення вимогливості до керівників структурних підрозділів райдержадміністрації щодо посилення рівня виконавської дисципліни, підвищення   
їх особистої відповідальності, забезпечення належного рівня роботи із зверненнями громадян та об’єктивного, всебічного і головне вчасного розгляду звернень   
громадян відповідно до вимог чинного законодавства. Протягом січня

2

до Дніпровської райдержадміністрації надійшло 8 письмових звернень громадян. На особистому прийомі голови райдержадміністрації було прийнято 6 громадян.

Більшість звернень та порушених в них питаннях, перш за все,   
стосуються: соціальний захист – 28,3%; призначення субсидій - 48,3%; аграрної політики і земельних відносин – 20,8 % та інші.

Питання насамперед, стосовно приватизації, продажу, оренди та успадкування землі, у т.ч. отримання державних актів на землю; надання матеріальної допомоги; роз’яснення, реформування законодавства із соціального захисту; благоустрою території, будівництва та ремонту місцевих доріг; приватизації, інших операцій з житлом (купівля, продаж), призначення субсидій

В січні 2020 року до Дніпровської райдержадміністрації надійшло 65 звернень громадян з контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» та 37 звернень з Державної установи «Урядова гаряча лінія», більшість питань, які були порушені у зверненнях, вже вирішені позитивно.

Питання, з якими звертаються мешканці районну, поступово вирішуються.

Голова райдержадміністрації В.ПОКЛОНСЬКА

Коваль

753 72 91